

KALİTE VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman Kodu:	PT.04.01	Revizyon No:	00	Yayın Tarihi:	15.09.2026
---------------	----------	--------------	----	---------------	------------

Karkan Teknolojik Endüstriyel Bilgisayar Ürünleri, Mühendislik ve Pazarlama A.Ş. olarak; sahip olduğumuz hizmet tecrübesi, kullandığımız güncel teknoloji, yüksek bilgi birikimi, deneyimli ve nitelikli iş gücümüzle, endüstriyel bilgisayar ürünleri, mühendislik çözümleri ile teknoloji altyapıları alanında önde gelen kuruluşlar arasında yer almayı ve konumumuzun örnek, rekabetçi yapısının sürekliliğini sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda aşağıdaki ilkeleri vazgeçilmez temel ilkelerimiz olarak benimsemekteyiz:

- Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte yüksek kaliteli hizmetler sunmak, satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmak.
- Sürekli İyileştirme:** Tüm faaliyet alanlarımızda öncü kuruluş olmamızı sağlayan yönetim sistemlerimizin gereklerini eksiksiz yerine getirmek ve etkinliğini sürekli iyileştirmek.
- Mevzuat ve Standartlara Uyum:** Hizmetlerimizin müşteri taleplerine, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata tam uygunluğunu ve sürekliliğini temin etmek.
- İnsan Kaynakları ve Çalışan Memnuniyeti:** Sürdürülebilir iş gücü için personel memnuniyetini ve yetkinliklerini sürekli artırmak.
- Çevreye Saygı:** Faaliyetlerimizi sürdürürken çevreyi ve doğal kaynakları koruyacak ilkelerle hareket etmek.
- Sıfır Hata ve Zamanında Teslimat:** Tüm çalışanlarımızın katılımıyla, tüm süreç ve işleri ilk seferinde ve her seferinde tam zamanında eksiksiz tamamlamak.
- Kurumsal Kültür ve Takım Ruhu:** Sürekli eğitim ve gelişim için çalışanlarımızın bir ekip ruhu içerisinde dürüst, hoşgörülü, saygılı ve özverili çalışabileceği bir ortam hazırlamak.
- Veri Gizliliği ve Güvenliği:** Müşteri ve personel bilgilerinin gizliliğini esas almak, tüm çalışanlara bu bilinci yayarak gizlilik ilkelerini kararlılıkla korumak.
- Risk Yönetimi:** Bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğine yönelik riskleri düzenli olarak belirlemek, değerlendirmek ve kabul edilebilir seviyelere indirmek.
- Altyapı ve Teknoloji Yatırımları:** Zayıflıkları ve olası tehditleri; altyapı, çalışma ortamı, donanım, yazılım ve eğitim yatırımlarıyla en aza indirmek.
- Varlık Kontrolü ve Performans:** Tüm bilgi varlıkları için gerekli güvenlik kontrollerini uygulamak; bilgi güvenliği süreçlerinin performansını ölçerek bu verilerden somut hedefler üretmek.
- Yasal ve Sözleşmesel Şartlar:** İşimizin, müşterilerimizin ve yasal otoritelerin gerektirdiği bilgi güvenliği şartlarını eksiksiz karşılamak.
- Sürdürülebilir Marka Değeri:** Şirket politikamız çerçevesinde elde ettiğimiz başarıların sürdürülebilir olmasını sağlamak, daha yüksek seviyelere taşımak ve marka bilincimizi çalışanlarımızın ortak ve asli hedefi haline getirmek.

Genel Müdür

Kaan ÇINAR

15.09.2026